

# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
155811	新潟県	関川村	町村 II-0

## (1)民間委託

事業(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体区分	類似団体数(件)
本庁舎の清掃		委託	99.7%
本庁舎の要問整備		委託	100.0%
案内・受付		委託	91.2%
電話交換		委託	83.3%
公用車運転		委託	84.1%
し尿収集		委託	98.8%
一般ごみ収集		委託	98.8%
学校給食(調理)		委託	58.0%
学校給食(運搬)		委託	91.2%
学校用務員事務		委託	35.1%
水道メーター検針		委託	98.8%
道路維持補修・清掃等		委託	95.2%
ホームヘルパー派遣		委託	100.0%
在宅介護サービス		委託	99.0%
乗務員・計測員等派遣		委託	99.0%
ホームページ作成・運営		委託	94.0%
調査・集計		委託	94.7%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

## (2)派遣管理者制度等の導入

事業	導入率	理由	類似団体区分	類似団体数(件)
体育館	0%	導入していない理由	委託	14.3%
プール	0%	導入していない理由	委託	66.7%
海浜浴場	0%	導入していない理由	委託	13.2%
児童遊園地	0%	導入していない理由	委託	84.4%
キャンプ場等	100.0%	導入している理由	委託	78.2%
倉庫・物産館等	0%	導入していない理由	委託	74.5%
展示場等	0%	導入していない理由	委託	83.3%
市民センター	0%	導入していない理由	委託	41.7%
公民館	0%	導入していない理由	委託	13.8%
公民館	0%	導入していない理由	委託	23.0%
公民館	0%	導入していない理由	委託	34.4%
公民館	0%	導入していない理由	委託	22.0%
公民館	0%	導入していない理由	委託	18.2%
公民館	0%	導入していない理由	委託	51.1%
公民館	0%	導入していない理由	委託	30.8%
公民館	0%	導入していない理由	委託	74.7%
公民館	0%	導入していない理由	委託	25.0%
公民館	0%	導入していない理由	委託	53.6%
公民館	0%	導入していない理由	委託	18.9%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置  
設置予定無し

窓口業務の民間委託  
委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析  
業務改革効果

類似団体	9.2%	委託率	6.9%
類似団体	12.7%	委託率	21.4%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況  
委託予定無し

実施予定無し

取組状況

BPRの手法を用いた業務分析

業務改革効果

類似団体	77.5%	委託率	7.8%
類似団体	21.4%	委託率	21.4%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施予定

検討中

未実施

理由

類似団体	100.0%	クラウド化率	83.2%
類似団体	24.8%	クラウド化率	38.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定予定

策定予定時期

類似団体	36.4%	策定率	99.6%
類似団体	81.8%	策定率	81.8%

### (7)地方公営企業の整備

策定済

策定予定

策定予定時期

類似団体	25.2%	策定率	81.8%
類似団体	81.8%	策定率	81.8%